

PROGRAMME DE FORMATION PREPARATOIRE AU CQP OUVRIER DOCKER 1^{er} Niveau 70h avec formation sur terrain

Objectifs Généraux :

A l'issue de cette formation, le stagiaire devrait être capable d'exécuter les opérations de manutention en respectant les règles de sécurité et de technicité propres à la profession et spécifiques à la place portuaire.

Public :

- Personnel amené à occuper un poste d'ouvrier docker. Cette formation est un tronc commun de formation initiale à l'environnement de la manutention portuaire qui consacre le principe de l'entrée dans la profession.

Pré-requis :

- Etre âgé de 18 ans minimum
- Visite médicale d'aptitude aux métiers de la manutention portuaire et à la conduite d'engins.
- Avoir le sens des responsabilités
- Maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul élémentaire.

Durée : 70 heures

Formation en intra entreprise

Tarif : à partir de 6300 € net de taxe

Effectif :

10 participants maxi par groupe

Validation :

- *Mise en situation professionnelle*
- *Entretien technique et professionnel*
- *Attestation de formation*

Méthodes pédagogiques :

Active, Participative, Didactive, Magistrale, Tour de table, échanges d'expériences.
Les acquis théoriques et pratiques sont évalués en fin de formation.
La formation est évaluée par les participants.

Module 1 - durée 2 h

Objectif :

Se situer dans l'environnement portuaire et savoir y communiquer.
Connaître les règles de sûreté et les appliquer.
Comprendre les besoins des clients.

Contenu :

- Les principaux acteurs portuaires et leur rôle.
- L'entreprise de manutention, son positionnement, son rôle et ses responsabilités.
- Les modes d'exploitation en vigueur sur le port.
- L'importance de l'anglais dans la communication entre acteurs de la chaîne des transports.
- Référentiel des principaux termes utilisés
- Savoir s'orienter sur site, les règles de circulation et de déplacement.
- Comprendre la signalisation sur site et à bord des navires
- Contraintes liées aux règles de contrôle des différents niveaux de sûreté (ISPS, ZAR ...)
- Comprendre la signalisation sur site et à bord des navires
- Contraintes liées aux règles de contrôle des différents niveaux de sûreté (ISPS, ZAR ...)
- La démarche qualité: le service au client et le respect des marchandises.
- Les avaries, les contentieux: coût financier et conséquences commerciales.

Module 2 - durée 2h

Objectif :

Travailler au sein d'une équipe

Contenu :

Assurer les opérations de prise et de fin poste

- Connaître les modalités pour recevoir sa mission
- Les bons réflexes à la prise de poste
- Ranger le matériel à l'issue de son travail
- Rendre compte de son travail

Communiquer au sein de l'équipe

- Comprendre les documents de travail relatifs aux manutentions à réaliser
- Comprendre les consignes de travail au sein de l'équipe
- Etre capable de rendre compte d'une anomalie

Module 3 – Durée 2h30 –

Objectif :

Assurer des opérations d'arrimage et de saisissage de marchandises

Contenu :

- Connaître et identifier le matériel nécessaire aux opérations d'arrimage et de saisissage de la marchandise et vérifier son état
- Déplacer le matériel en respectant les règles de sécurité
- Réaliser les opérations de saisissage tout en s'assurant de la protection du matériel
- Vérifier la qualité de l'arrimage ou du saisissage

Module 4 – Durée 2h30 –

Objectif :

Participer aux opérations d'élingage

Contenu :

- Connaître et identifier le matériel nécessaire aux opérations d'élingage et vérifier son état
- Positionner correctement le matériel selon le plan d'élingage et les directives de sa hiérarchie
- Vérifier l'absence de contraintes sur la marchandise
- Connaître les risques spécifiques à cette activité
- Les procédures de communication
- Connaissance des procédures de guidage (gestuelle, visuelle, radio...)
- Coordination et travail en équipe

Module 5 - Durée 5h –

Objectif :

Participer à des opérations de manutention manuelle

Contenu :

- Connaître les règles à respecter lors des opérations d'emportage/dépotage
- Savoir mettre en place manuellement la marchandise dans un contenant ou sur un support en respectant l'ordonnancement prévu
- Savoir conditionner des produits fragiles
- Connaître les risques spécifiques à cette activité
- Généralités sur l'étiquetage des colis
- Les marchandises dangereuses

Module 6 – Durée 7 h

Objectif :

Travailler en sécurité

Contenu :

Sensibilisation à la sécurité

- L'accident
- Les statistiques
- Les responsabilités
- Le coût d'un accident du travail

La prévention des accidents

- Les réflexes de vigilance, la formation et les respects des règles.
- Les obligations en matière d'hygiène et de sécurité, procédures mises en place par les entreprises (CHSCT, CHSP, consignes, livrets sécurité, ...).
- Les moyens de protection à sa disposition: EPI,
- Savoir vérifier le bon état de ses équipements de protection

Evoluer en sécurité à son poste de travail

- Identification des risques à son poste de travail
- Connaître les règles spécifiques en matière de sécurité

Savoir donner l'alerte et exécuter les ordres d'évacuation et de regroupement

Porter des charges en respectant les règles de prévention des risques physiques

- Notion d'anatomie du corps humain
- Principe de sécurité physique et d'économie d'effort
- Gestes et postures

Module 7 – Durée 7h –

Objectif :

Accompagner les opérations de chargement ou de déchargement de marchandises au moyen d'un engin de levage

Contenu :

- Connaître les types de matériels utilisés et les principes d'utilisation
- Identifier les principaux risques liés à cette activité
- Connaître les gestes et moyens de communication utilisés lors de ces opérations
- Savoir vérifier l'équilibre de la charge
- Etre capable de se positionner en respectant les règles de sécurité
- Etre capable de signaler tout danger au responsable avant ou pendant les opérations de levage
- Savoir guider une charge à l'aide d'un brin ou d'un faux bras

Module 8 – Durée 7h

Objectif :

Maîtriser les normes et les procédures d'inspection des conteneurs, perfectionner les techniques d'empotage, optimiser la charge utile des conteneurs et maîtriser l'équilibrage et l'arrimage

Contenu :

- Définir les différents types de conteneurs
- Gérer l'utilisation des conteneurs
- Maîtriser les techniques d'empotage
- Identifier les techniques d'emballage des colis
- Les dangers et les mesures de sécurité spécifiques à ce type de manutention

Module 9 – Durée 7 h

Objectif :

Acquérir les connaissances de base relevant des opérations d'arrimage et de saisissage de marchandises

Contenu :

- La finalité et les enjeux
- Le matériel nécessaire aux opérations et la vérification de son état
- La réalisation des opérations d'arrimage/saisissage sur bobine, container
- La vérification de la qualité de l'arrimage ou du saisissage
- Les dangers et les mesures de sécurité spécifiques à ce type de manutention

Module 10 – Durée 7h

Objectif :

Apprécier et effectuer l'empotage de bobines en conteneurs
Apprécier et réaliser le bridage/débridage de la marchandise sur flat

Contenu :

- Le matériel nécessaire aux opérations d'empotage et son contrôle
- Le contrôle du conteneur
- Les règles de disposition des poutres et de la bobine
- La protection spécifique sur certaines destinations
- Les dangers et mesures de sécurité spécifiques à ce type de manutention
- Le matériel nécessaire aux opérations de bridage
- Le contrôle du matériel et du flat
- Les règles de disposition des sangles et des gouttières
- L'utilisation du tendeur

Module 11 – Durée 2h

Objectif :

Apprécier et effectuer l'ouverture des wagons bâchés

Contenu :

- Les types de verrouillage des wagons
- La procédure d'ouverture et de fermeture de la bâche
- Les dangers et mesures de sécurité spécifiques à ce type de manutention
- Les marchandises dangereuses

Module 12 – Durée 3 h

Objectif :

Réception un transporteur

Contenu :

- Les types de transporteurs
- Les documents à percevoir du transporteur
- Les documents à transmettre au transporteur pour entrer et sortir du site
- Les bonnes pratiques pour diriger sur site le transporteur

Module 13 – Durée 2h

Objectif :

Apprécier et effectuer le reconditionnement d'une bobine à froid

Contenu :

- L'étiquetage des bobines
- L'identification des réparations
- Le matériel nécessaire aux ré-emballage et sa vérification
- La procédure de réparation
- Les dangers et mesures de sécurité spécifiques à ce type de manutention

Module 14 – Durée 7 h

Objectif :

Acquérir les connaissances de base relevant des opérations et des produits de manutention en vrac

Contenu :

- Les caractéristiques des pondéreux : minerais et charbon (texture, qualité, précaution de stockage...)
- Les caractéristiques des navires et des échelles
- Le matériel nécessaire au nettoyage, son contrôle et son rangement
- La vérification des gaz, l'état de l'échelle
- Les dangers et mesures de sécurité spécifiques à ce type de manutention
- Utilisation du trépied

Module 15 – Durée 7h

Objectif :

A l'issue de cette séquence de formation, les stagiaires seront capables :

- D'identifier et évaluer les risques de chute selon le lieu de travail, son environnement et la nature des travaux à réaliser,
- De maîtriser les principes de sécurité relatifs aux accès, travaux et déplacements en hauteur,
- De reconnaître les moyens de protection appropriés aux conditions de travail
- D'utiliser les équipements de protection individuelle

Contenu :

- Mise en situation professionnelle
- Entretien technique et professionnel